

MOBILFUNK-

IM GROSSEN TEST

Spricht man in Österreich von Mobilfunkern, so sind in der Regel die drei „Großen“, A1, Magenta und Drei, gemeint. Dabei handelt es sich um jene Mobilfunkgesellschaften, die in der Alpenrepublik über eine eigene Netzinfrastruktur verfügen. Allerdings gibt es noch weitere Anbieter, die zwar kein eigenes Netz ihr Eigen nennen können, dennoch preisgünstige und attraktive Tarife im Angebot haben.

Sprach- und Datentarif im Check

Zumeist haben diese Anbieter eine einfache Struktur mit nur wenigen, unterschiedlichen Tarifen. Dies soll nicht nur ein transparentes

Erscheinungsbild liefern, sondern auch dem Kunden die Scheu nehmen, sein Handy beim Discounter um die Ecke mit einem Tarif zu versorgen. Doch sind diese Angebote wirklich so gut, wie es uns die Werbung verspricht? Wer hat das günstigste Gesamtpaket? Wer ist der transparenteste Mobilfunkanbieter? Wessen Tarif ist wirklich am günstigsten? Und welcher Anbieter hat den günstigsten Datentarif? Fragen über Fragen, denen wir auf den Grund gegangen sind. Auf den nächsten Seiten finden Sie eine detaillierte Übersicht, wie sich die zehn bekanntesten Mobilfunkanbieter in unserem großen Test geschlagen haben.



SO HABEN WIR GETESTET

Wir haben die Tariflandschaft in Österreich durchforstet und insgesamt zehn unterschiedliche Mobilfunkanbieter gecheckt. Im Zuge einer ausführlichen Recherche haben wir unterschiedliche Tarife einer zuvor klaren Anforderungsstruktur ermittelt und die Ergebnisse in der Tabelle auf den nächsten Seiten zusammengetragen.



RESELLER



DIESE ANBIETER HABEN WIR GETESTET

Zehn Mobilfunkern haben wir in unserem Test auf den Zahn gefühlt. Die Anbieter haben dabei fast immer ein Kerngeschäft in einer gänzlich anderen Sparte als dem Mobilfunk, profitieren jedoch von der Bekanntheit ihres Markennamens und erzeugen so bei potenziellen Kunden ein gewisses Vertrauensverhältnis.



Bob ist eine Tochtergesellschaft der A1 Telekom und bereits seit 2006 am Markt vertreten.



eety ist ein Angebot des Mobilfunkers Drei. Im Jahr 2015 hat Drei eety gekauft und überarbeitet an den Start gebracht.



Discounter-Riese Hofer ist mit seinem HoT-Angebot seit Jahren erfolgreich in der Mobilfunkbranche vertreten.



Die Discounter-Konkurrenz Lidl hält mit Lidl Connect dagegen und ist auch in Deutschland sehr beliebt.



Das eigentliche Kerngeschäft der LIWEST ist Kabelfernsehen, das im Großraum Linz in Oberösterreich angeboten wird.



Der Getränkehersteller arbeitet in vielen Bereichen eng mit A1 zusammen, so auch beim hauseigenen Mobilfunktarif.



Die Lebensmittelkette Spar bietet mit S-Budget Mobile ebenfalls einen hauseigenen Mobilfunktarif an.



Mit Spusu telefonieren Nutzer im Netz von Drei. Die Abkürzung steht übrigens für „sprechen und surfen“.



Tchibo ist als Konsumgüter- und Einzelhandelsunternehmen in ganz Österreich tätig.



Yesss! wurde bis Ende 2014 über Hofer vertrieben, seit dem Start von HoT jedoch unter anderem über Märkte der Rewe-Gruppe.

TECHNIK ERKLÄRT

Viele Abkürzungen und Fachbegriffe schwirren durch die Luft, wenn von den Mobilfunknetzen die Rede ist. Hier erklären wir die wichtigsten Begriffe.

Was bedeutet MBit/s?

Diese Messgröße beschreibt den Datendurchsatz im Netz - es sagt uns also, wie viele Daten also pro Sekunde fließen. Ein MBit (1 Mio. Bits) entspricht 125 Kilobyte - so viel wie ein sehr kleines Foto oder eine mehrseitige Word-Datei.

Wie viele MBit/s brauchen typische Handy-Aktivitäten?

Tätigkeit	5 MBit/s	10 MBit/s	20 MBit/s
Flüssiges Web-Surfen	✓	✓	✓
Musik streamen	✓	✓	✓
720p Video streamen	✓	✓	✓
1080p Video streamen	✗	✓	✓
4K-Video streamen	✗	✗	✓

Was bringt LTE (4G)?

LTE (Long Term Evolution) hat 3G als derzeit schnellster Funkstandard abgelöst. Hier sind nicht nur die Datendurchsätze höher, das Netz reagiert auch schneller auf Anfragen.

- **Höherer Datendurchsatz**
Mit einer LTE-Verbindung sind Geschwindigkeiten von bis zu 300 Mbit/s möglich. Mit dem langsameren UMTS (3G) nur 42,2 Mbit.
- **Schnellere Reaktionszeit**
LTE-Netze antworten schneller auf Anfragen (z.B. Aufrufe von Webseiten).
- **Niedrigere Auslastung**
Da nicht jeder Kunde LTE-Zugang hat, sind die Datennetze zu Spitzenzeiten weniger überlastet, also schneller.

DIE ERGEBNISSE IM DETAIL

Unsere zehn Mobilfunktarife haben wir großflächigen Tests unterzogen. Die erhobenen Daten gliedern wir in zwei Blöcke, jeweils einen Sprach- und Datentarif. Darin bewerten wir Preis-Leistung, aber auch die Geschwindigkeit der Datenverbindung oder das zur Verfügung stehende Datenvolumen. Außerdem haben wir uns in das Kleingedruckte der Provider eingelese und zeigen auf, ob dort Kostenfallen auf die Nutzer warten. Die relevanten Datensätze für die Preisbewertung haben wir mit einer Gewichtung ausgestattet, die in das Endergebnis einfließt. Ermittelt werden die Gesamtkosten für ein ganzes Jahr, aufgeteilt auf zwölf Monate.

SMARTPHONE-TARIF

50%



Name des Tarifs	L		spusu legendär		Super		Complete L		Medium +	
Kosten	9,50 €		9,90 €		9,90 €		9,99 €		9,90 €	
Abrechnungszeitraum	30 Tage		monatlich		monatlich		monatlich		30 Tage	
tatsächliche Kosten / Monat	30% 9,63 €	100	9,90 €	90	9,90 €	90	9,99 €	70	10,04 €	60
Freieinheiten Telefonie	10% 750*	50	500	20	1000	90	750*	50	750*	50
Freieinheiten SMS	10% 750*	80	500	50	500	50	750*	80	750*	80
Datenvolumen	20% 15 GB	100	15 GB	100	10 GB	60	10 GB	60	10 GB	60
Geschwindigkeit Daten	20%	80	Download: 300 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	90	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	80	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	80	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	80
Roaming (Daten)	10% 4,6 GB	20	4,71 GB	60	4,7 GB	50	4,8 GB	70	5,5 GB	80
Bindung	x		x		x		x		x	
Aktivierungsentgelt	x		x		x		x		x	
Servicepauschale	x		x		x		x		x	
Gibt es eine App?	ja		ja		ja		ja		ja	
Rufnummernmitnahme	ja		ja		ja		ja		ja	
verwendetes Netz	Drei		Drei		Magenta		A1		Magenta	
	Sehr gut	81	Gut	78	Gut	74	Gut	69	Gut	67



DIE TESTANFORDERUNGEN



Smartphone-Tarif

Ein Kunde sucht einen Sprachtarif samt Datenvolumen, der ihn maximal zehn Euro im Monat kostet. Hat ein Anbieter keinen, dann soll der günstigste angenommen werden.

Datentarif

Ein Kunde sucht einen reinen Datentarif, allerdings den billigsten mit einer Flatrate, den der Anbieter in seinem Angebotportfolio führt.

Versand- und Anschaffungskosten von SIM-Karten liegen im niedrigen, einstelligen Bereich und wurden daher nicht berücksichtigt.



Privat Smart	eety TOP		HoT fix		Core Sim Pur		Austro bob		
9,90 €		9,90 €		9,90 €		11,90 €		9,90 €	
30 Tage		30 Tage		30 Tage		monatlich		monatlich	
10,04 €	60	10,04 €	60	10,04 €	60	18,30 €	10	11,98 €	20
1000	90	1000	90	500*	20	unlimitiert	100	1000	90
500	50	500	50	500*	50	unlimitiert	100	1000	90
10 GB	60	15 GB	100	10 GB	60	12 GB	70	10 GB	60
Download: 300 Mbit/s Upload: 100 Mbit/s	100	Download: 50 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	20	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	80	Download: 100 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s	30	Download: 50 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	20
4,67 GB	30	10 GB	100	4,7 GB	50	9 GB	90	x	10
x		x		x		x		x	
x		x		x		49,90€		x	
x		x		x		27 Euro / Jahr		25 Euro / Jahr	
ja		ja		ja		ja (A1-App)		ja	
ja		ja		ja		ja		ja	
Drei		Drei		Magenta		A1		A1	
Gut	67	Gut	66	Befriedigend	58	Befriedigend	52	Befriedigend	41

* Diese Tarife bieten eine Gesamteinheit (Bsp. 1000 Minuten oder SMS) an. Daher haben wir die Einheiten aufgeteilt.

FAZIT SMARTPHONE-TARIF

An der Tarifpalette der zehn Mobilfunktarife merkt man deutlich, dass sie sich gegenseitig gut kennen und ihre Angebote zumeist an den Mitbewerbern orientiert sind. Daher verwundert es auch in keiner Weise, dass gleich acht von zehn Anbietern zwischen 9,90 und 9,99 Euro für den Tarif aufrufen. Den günstigsten Einzelpreis führt Lidl Connect, hier werden nur 9,50 Euro in 30 Tagen berechnet. In 30 Tagen wohlgemerkt, nicht monatlich. Denn damit ergibt sich eine kleine Unregelmäßigkeit, da das „Jahr“ so lediglich 360 Tage hat und die 13. Rechnungsperiode bereits fünf Tage vor Ende des tatsächlichen Kalenderjahres beginnt. Da Lidl damit nicht allein ist, sondern beinahe alle Anbieter auf dieses Modell setzen, gewinnt der Mobilfunktarif vom Discounter vor Spusu und Liwest Mobil! Lidl Connect ist - neben Spusu und eety - der einzige Mobilfunktarif, der 15 GB Datenvolumen für rund 10 Euro im Monat anbietet.

FAZIT DATENTARIF

Der Fokus beim zweiten Tarif lag auf dem günstigsten Datentarif, der ein unlimitiertes Datenvolumen bietet. In dieser Kategorie holt sich ebenfalls Lidl Connect den Sieg. Der Tarif „SURF“ konnte in den drei wertungsrelevanten Kategorien allesamt die Höchstpunktzahl erreichen. Auf dem zweiten Rang findet sich Spusu ein, dessen Tarif nur minimal teurer ist. Yesss! steht auf dem Bronzestufen unseres Tarifvergleiches. Nur neun Cent Unterschied zum Zweitplatzierten sowie die geringere Down- und Uploadzahl geben hier den Ausschlag zu Gunsten von Spusu.

DATENTARIF 50%



Name des Tarifs	SURF		spusu daten only		Unlimited		Privat unlimitiert		eety FLAT 30	
Kosten	19,50 €		19,90 €		19,99 €		19,90 €		19,99 €	
Abrechnungszeitraum	30 Tage		monatlich		monatlich		30 Tage		30 Tage	
tatsächliche Kosten / Monat	50% 19,77 €	100	19,90 €	90	19,99 €	90	20,18 €	70	20,27 €	60
Datenvolumen	30% unlimitiert	100	unlimitiert	100	unlimitiert	100	unlimitiert	100	unlimitiert	100
Geschwindigkeit Daten	20% Download: 40 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s	100	Download: 40 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s	100	Download: 30 Mbit/s Upload: 8 Mbit/s	50	Download: 40 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	80	Download: 30 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	60
Bindung	x		x		x		x		x	
Aktivierungsentgelt	x		x		x		x		x	
Servicepauschale	x		x		x		x		x	
Gibt es eine App?	ja		ja		ja		ja		ja	
verwendetes Netz	Drei		Drei		A1		Drei		Drei	
	Sehr gut	100	Sehr gut	95	Sehr gut	85	Sehr gut	81	Gut	72



Giga bob Unlimited	HoT surf Unlimited	Unlimited		Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.		Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.	
19,90 €	19,90 €	19,90 €					
monatlich	30 Tage	monatlich					
23,64 €	26,84 €	26,31 €	40				
unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	100				
Download: 30 Mbit/s Upload: 6 Mbit/s	Download: 40 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 6 Mbit/s	40				
x	x	x					
19,90 €	79,99 €	49,90 €					
25,00 € /Jahr	x	27,00 € / Jahr					
ja	ja	ja (A1-App)					
A1	Drei	A1					
Gut	63	Gut	61	Befriedigend	58		

FAZIT GESAMTERGEBNIS

Den Gesamtsieg in unserem Tarifvergleich holt sich Lidl Connect. Der Anbieter gewinnt beide Einzelkategorien und holt sich daher verdient den ersten Platz. Mit zwei zweiten Plätzen in den Einzelwertungen kommt Spusu auf dem zweiten Gesamtrang ins Ziel. Das Treppchen wird vom Anbieter Yesss! komplettiert. Auf den weiteren Rängen finden sich Tchibo Mobil, eety, HoT, Red Bull Mobile und bob. Liwest Mobil und S Budget Mobile haben wir in der Gesamtwertung nicht berücksichtigt, da diese zwei Anbieter keinen unlimitierten Datentarif im Portfolio führen.

Addiert man die im Monat fälligen Beträge für beide Tarife, so bietet Lidl Connect den günstigsten Gesamtpreis. Hier werden lediglich 29,40 Euro im Monat fällig. Am zweitgünstigsten ist Spusu mit 29,80 Euro, gefolgt von Yesss!, für welchen 29,98 Euro im Monat zu bezahlen sind.

GÜNSTIGSTER PREIS



SMARTPHONE-TARIF	50%	9,63 €	9,90 €	9,99 €	10,04 €	10,04 €
DATENTARIF	50%	19,77 €	19,90 €	19,99 €	20,18 €	20,27 €
		29,40 €	29,80 €	29,98 €	30,22 €	30,31 €



11,98 €	10,04 €	18,30 €	Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.	Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.
23,64 €	26,84 €	26,31 €		
35,62 €	36,88 €	44,61 €		

DIE BEWERTUNG

Bewertung:

Die Sieger der jeweiligen Kategorien haben 100 Punkte bekommen. Absteigend wurden jeweils 10 Punkte weniger vergeben. Der Letztplatzierte erhält demnach nur noch 10 Punkte für die Gesamtwertung.

Gewichtung:

Jede der zwei Tarifvarianten wurde mit 50 % in der Gesamtwertung gewichtet. In der jeweiligen Kategorie haben wir zudem, je nach Tarifart, einzelne Untergewichtungen vorgenommen, die Sie der Tabelle entnehmen können.

GESAMTERGEBNIS*



SMARTPHONE-TARIF	50%	81 Punkte	78 Punkte	69 Punkte	67 Punkte	66 Punkte
DATENTARIF	50%	100 Punkte	95 Punkte	85 Punkte	81 Punkte	72 Punkte
		Sehr gut 90,5	Sehr gut 86,5	Gut 77	Gut 74	Gut 69



58 Punkte	52 Punkte	41 Punkte	Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.	Der Anbieter hat keinen unlimitierten Datentarif im Angebot.
61 Punkte	58 Punkte	63 Punkte		
Befriedigend 59,5	Befriedigend 55	Befriedigend 52		

* Bewertung nach Schulnotensystem: 100-81 Sehr gut, 80-61 Gut, 60-41 Befriedigend, 40-21 Genügend, 20-0 Nicht genügend